

Mietbedingungen

Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Mietstationen sind meistens Montag bis Samstag von 9 Uhr morgens bis 4.30 Uhr nachmittags und koennen jedoch je nach Ort, Wochentag und Saison verschieden sein. Mietstationen sind Sonntags und an Feiertagen geschlossen. An diesen Tagen finden keine Abfahrten oder Ankuenfte statt.

Fahrzeugeubernahme und -abgabe

Fahrzeugeubernahme ist meistens zwischen 1 Uhr und 4 Uhr nachmittag.

Fahrzeugabgabe ist ausschliesslich zwischen 9 Uhr und 11 Uhr morgens. Bei Rueckgaben spaeter als 11 Uhr morgens koennen Ihnen \$25 pro Stunde extra berechnet werden. Wie vereinbart ist das Fahrzeug im Originalzustand (normaler Verschleiss ausgeschlossen) wieder abzugeben. Ist das Innere des Fahrzeugs nicht gereinigt worden kann eine Gebuehr bis zu \$250 angerechnet werden. Der Mieter kommt fuer Schaeden oder Ausstattungverluste auf. Falls der Abwassertank bei Rueckgabe nicht bereits entleert ist kann noch eine zusaetzliche Entleerungsgebuehr von hoechstens \$250 anfallen.

Es besteht die Moeglichkeit, dass Sie Ihr Cruise America Wohnmobil Freitag fruher abholen (zwischen 9 Uhr morgens und 1 Uhr nachmittags) oder es Montags spaeter wieder abgeben koennen (zwischen 11 Uhr morgens und 3 Uhr nachmittags) - oder beides. Sie muessen sich jedoch bei der Mietstation, von der Sie abfahren wollen, vorzeitig erkundigen, ob diese flexiblen Abfahrt- und Ankuenftszeiten fuer Ihr Urlaubsdatum zur Verfuegung stehen. Dies ist meistens bei grossen Wochenendsveranstaltungen und bei nichtteilnehmenden Stationen unmoeglich. Flexible Uebernahme- und Abgabezeiten koennen nicht garantiert werden, und Cruise America uebernimmt keine Verantwortlichkeit, falls diese flexiblen Zeiten nicht angeboten werden koennen.

Miettag

Die Miet-Tage werden pro Nacht berechnet. Eine Nacht zaehlt als ein Miet-Tag. Mietkosten werden auf Basis der am Abfahrtstag gueltigen Raten berechnet.

Vorzeitige Rueckgabe, verspaaetetes Abholen und nichtgefahrene Meilen

Es gibt keine Rueckerstattungen fuer vorzeitige Rueckgaben, verspaaetetes Abholen oder nichtgefahrene Meilen (Kilometer). Ausnahme: Wenn es weniger Meilen bis zum Ziel waren, als im Voraus angenommen. .

Buchungsanzahlung

Sobald die Buchung bestaetigt ist, wird die Kreditkarte des Kunden mit einer \$300 Buchungsanzahlung belastet. Eine einzelne Buchungsaenderung kann unentgeltlich vorgenommen werden. Fuer jede weitere Aenderung wird eine Verwaltungsgebuehr von je \$25 berechnet. Bei der Abfahrt wird

diese Buchungsanzahlung dann mit den gesamten, vorauszahlenden Gebuehren verrechnet.

Bemerkung: Je nach Cruise Americas Ermessen kann bei bestimmten Mieten fuer z.B. Musikveranstaltungen, Autorennen und grosse Zusammentreffen in abgelegenen Gegenden die volle Mietpauschale im Voraus verlangt werden.

Sicherheitskaution

Eine Mindestkaution von US-\$300 (Can-\$ 450) und alle geschaezten Mietkosten sind vor Abfahrt mit einer Kreditkarte zu bezahlen. Persoenliche Schecks, Bargeld und ATM-Karten koennen NICHT akzeptiert werden. Fuer bestimmte Mieten koennen, je nach Cruise Americas Ermessen, die Sicherheitskautionen erhoehrt werden. Die Anzahlungen werden am selben Tag von der Kreditkarte abgebucht. Manche Karten haben ein taegliches Limit. Bitte erkundigen sich bei der Kreditgesellschaft im Voraus, ob alle diese Kosten zum Tage der Abfahrt abgedeckt werden koennen. Bezahlen sie die Gesamtmietkosten nicht mit einer Kreditkarte, wird vor der Abfahrt eine Mindestkaution von US-\$ 1.000 (Can-\$ 1.500) verlangt. Bei der Wiedergabe werden etwaige Extra-Anschlaege mit der Kaution verrechnet, und Ihnen wird fuer diese Summe eine Gutschrift oder ein Scheck ausgestellt.

Fahrer-Bedingungen

Qualifizierte Fahrer muessen mindestens 21 Jahre alt sein und einen gueltigen und identifizierbaren Fuehrerschein haben. Eine bekannte Kreditkarte, Referenzen, eine Arbeitsstelle, oder ein Reisepass muss als Personalausweis vorgelegt werden. Dieser wird vor der Miete ueberprueft. Alle Fahrer muessen auf dem Mietvertrag eingetragen sein und ihn unterschreiben. Alle eingetragenen Fahrer sind an die Voraussetzungen und Bedingungen des Mietvertrages gebunden.

Fahrzeug-Einweisung

Um den Sie und die zusaetzlichen Fahrer vor der Abfahrt mit dem Fahrzeug vertraut zu machen, werden Sie eine Einweisung erhalten, die zwischen 30 Minuten und einer Stunde dauern kann. Diese Einweisung kann nur waehrend der Geschaeftszeit erfolgen.

Austausch

Wir bemuehen uns stets, Ihnen das gebuchte Modell bereitzustellen. Wir behalten das Recht vor, Ihnen ein aehnliches oder besseres Modell zu ueberlassen. Sollte ein kleineres oder geringeres Modell angeboten und akzeptiert werden ist Cruise America nur fuer die Wiedererstattung des Preisunterschiedes zwischen dem bezahlten und dem akzeptierten Modell verantwortlich.

Zusaetzlicher Generator

Die meisten in der USA und Kanada stationierten Wohnmobile sind mit einem Generator ausgeruestet. Zur normalen Fahrzeugbenutzung benoetigt man keinen

Generator. Der Generator kann unter Dienstunterbrechungen leiden. Wollen Sie den Generator benutzen, kostet das \$3 pro Stunde extra. Eine eingebaute Uhr zaehlt diese Stunden.

Strafzettel fuer falsches Parken und Verkehrsvergehen

Bei der Rueckkehr sind alle Strafzettel fuer falsches Parken und Verkehrsvergehen zu melden und zu bezahlen. Nichtmelden der Strafzettel bricht den Mietvertrag und kann den Strafkosten eine Verwaltungsgebuehr von hoechstens \$100 zusetzen.

Sperrzonen

In heissen Jahreszeiten ist der Zugang von Wohnmobilen zum Death Valley und sonstigen Wuestengegenden gesperrt. Nichtbeachtung dieser Regel fuehrt zur Ungueltigkeit von Schadensverzichtserklaerungen. Der Kunde traegt die finanzielle Verantwortung fuer alle Pannen, Reifen-, und Karosserieschaeden sowie Abschlepp- und sonstige Kosten, die durch Fahren in diesen Gegenden verursacht werden. Zu bestimmten Jahreszeiten sind diese Gebiete nicht bewohnbar und koennen fuer den Kunden und dessen Mitfahrer gefaehrlich sein. Erkundigen Sie sich bitte bei Ihrem Wohnmobilverleih betreffs der Sperrzonen bzw. Sperrzeiten. Baumfaeller- ("Logging") Strassen, private Strassen und bestimmte Highways, wie z.B. der Apache Trail in Arizona, sind ebenfalls fuer Fahrzeuge gesperrt.

Aufgrund der Fahrzeughoehe, des Propangasses und des Parkens haben Fahrzeuge mit Propangas keinen Zutritt zu Manhattan sowie Untergrund- und Unterwassertunneln. Nichtbeachtung dieser Regeln fuehrt zu Ungueltigkeit der Schadensverzichtserklaerungen, und der Kunde ist fuer alle dadurch entstandenen Schaeden und Kosten verantwortlich..

Alaska, Yukon und die Northwest Territories

Fahrzeuge sind in Alaska, Yukon, und in den Northwest Territories erlaubt. Fahren auf dem Dalton – oder Dempster Highway in Neufundland ist jedoch unter allen Bedingungen untersagt.

Mexiko

Fahrzeuge duerfen durch das Northern Baja und die an die USA angrenzenden mexikanischen Staaten fahren, solange es vorher angemeldet wurde. Einige Gebiete sind jedoch gesperrt. Haftpflichts- und andere Versicherungen fuer das Fahrzeug sind in Mexiko nicht gueltig. Der Kunde muss dafuer eine besondere Haftpflichtversicherung bei den suedwestlichen Mietstationen erwerben. Der Reisehilfsdienst ist nicht fuer in Mexiko Reisende verfuegbar, und alle Reparatur- und Abschleppkosten sowie alle in Mexiko erhaltene Strafzettel sind die Verantwortlichkeit des Mieters.

Mietbedingungen

Transfers zur und von der Mietstation

Transfers zur und von der Mietstation sind vom Kunden zu bezahlen.

Benzininformation

Ein bestimmter Benzinverbrauch pro Meile sowie die genaue Kapazität des Benzintanks können nicht garantiert werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für Ihren Benzinverbrauch. Alle auf der Reise benötigten Treibstoffe, Benzin und Gas, gehen auf Ihre Kosten. Das erste Tanken vor der Abfahrt kann bei einigen Mietstationen eventuell angeschrieben werden.

Einwegmieten

Einwegmieten zwischen vielen Mietstationen sind nur mit vorzeitiger Buchung möglich. Finden Sie den neuesten Kostenstand bei dem Online Buchungssystem an.

Wohnmobilausstattungs kits (Müssen im Voraus gebucht werden)

Die Persönlichen Kits enthalten je ein Schlafsack, Kissen, Kissenbezug, Laken, Badehandtuch, Waschlappen und Geschirrhandtuch. Alle Bestandteile müssen am Ende der Reise wieder abgegeben werden.

Das Fahrzeugausstattungs kit enthält eine Taschenlampe, einen Büchsenöffner, einen Flaschenöffner, einen Besen mit Müllschippe, einen Plastikimer; einen Pfannenwender, einen Kochlöffel, eine Kochgabel, Kaffeetassen, Trinkbecher, Teller, Suppenschuesseln, Besteck, einen Servierteller, ein Teekessel, ein Sieb, eine Schuessel und ein Kochtopf-/Pfannenset. Alle Gegenstände müssen am Ende der Reise wieder sauber abgegeben werden.

Haustiere

Haustiere sind bei Cruise America willkommen. Der Kunde hat jeglichen Schmutz, den das Haustier verursacht, zu beseitigen oder er muss eine Reinigungsgebühr von höchstens \$250 bezahlen.

Schleppen

Schleppen ist nur mit Wohnmobilen erlaubt, die dafür speziell ausgerüstet sind. Schleppapparaturen oder deren Anbau stehen nicht zur Verfügung. Der Kunde muss vor Abfahrt angeben ob er etwas schleppen will, und er muss ausserdem garantieren, dass das Schleppgewicht nicht das Schleplimit von 2.500 Lbs überschreitet. Dafür wird nur eine geringe Gebühr verlangt. Cruise America bietet auf keinem Fall eine Schadensersatz- oder Haftpflichtversicherung für Anhängerschäden oder für durch den Anhänger verursachten Schäden oder Verletzungen bei Dritten an.

Gepäckaufbewahrung auf dem Dach oder ausserhalb des Fahrzeugs

Leider ist es nicht erlaubt, Gepäck auf dem Dach oder an der Aussenseite des Fahrzeugs aufzubewahren.

Wartungs- und Pannenverantwortlichkeit

Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Ölstand, sowie die anderen Flüssigkeiten und Kühlmittel bei jedem Auftanken zu überprüfen. Er muss ebenfalls sofort eventuelle mechanische Probleme melden. Anweisungen und Beschreibungen für Wartungskostenrückerstattungen erhalten Sie beim Mieten. Der Kunde muss eventuell für Schäden aufkommen, die durch nachlässige Fahrzeugbehandlung oder durch die Unterlassung der oben genannten Wartungen erfolgt sind. Ist es nicht die Schuld des Kunden, dass eine eventuelle Reparatur mehr als 12 Stunden dauert, können wir Ihnen nur tägliche Mietkosten oder einen Teil davon zurückerstatten. Ausfall des Radios, Generators, Kühlschranks, Mikrowellenherds sowie der Haushaltsgeräte und der Cruise Control (Tempomat) gelten nicht als Pannen, und Reiseausfallkosten für die Dauer der Reparatur dieser Geräte werden nicht zurückerstattet.



Black Canyon of The Gunnison, Colorado
Photo Credit Colorado Tourism



Monument Valley
Photo Credit Kurt Ohlhoff

Versicherung:

Im Mietpreis enthalten ist eine Fahrzeugversicherung mit Selbstbeteiligung bei Unfall, Diebstahl und Vandalismus von nur USD 500,- pro Schaden inklusive Zusatzhaftpflichtversicherung bis zu USD 1.000.000,-/Ausnahmen werden im Mietvertrag erläutert), Bitte beachten Sie: Bei mutwilliger Beschädigung, gesetzwidrigem Gebrauch, grober Fahrlässigkeit und ähnlichem besteht keinerlei Versicherungsschutz.