

# **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN CRUISE AMERICA/CRUISE CANADA GÜLTIG FÜR ANMIETUNGEN AB NOVEMBER 2015**

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Alle Anmietungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des bei der Fahrzeugübernahme im Cruise America oder Cruise Canada Büro unterzeichneten Mietvertrages. Der Mietvertrag ist das Dokument, welches die geschäftlichen Beziehungen zwischen Ihnen (dem Kunden) und Cruise America/Cruise Canada regelt. Mietpreise, Policen und Bedingungen können ohne Ankündigung geändert werden.

## **MINIMUM MIETDAUER**

Alle Wohnmobile - 1 Woche (7 Nächte)

## **MAXIMUM MIETDAUER**

Der längste Mietzeitraum beträgt fünfunddreißig (35) Nächte und wird zur Flexrate des Tages, an dem das Fahrzeug übernommen wurde, berechnet.

Zusätzliche Miettage werden auf Basis der Flexrate vom 36.Tag berechnet. Der Einfachheit halber und zu ihrem Nutzen wird unsere Reservierungsabteilung in der Regel eine Durchschnitts-Flexrate für die gesamte Mietdauer berechnen.

## **GESCHLOSSENE TAGE**

Alle Mietstationen bleiben Sonntags und an Feiertagen geschlossen. Es werden keine Ausnahmen gemacht. Die Fahrzeuge können in keinem Fall Sonntags und/oder an Feiertagen zurückgegeben werden.

## **VOR DER ANKUNFT**

Wir bitten unsere Kunden, [www.RVCheckIn.com](http://www.RVCheckIn.com) zu besuchen. Hier können Sie einen Vorab-Checkin vornehmen und finden weitere nützliche Informationen für die Vorbereitung auf Ihre Reise mit dem Wohnmobil. Vielen Dank für Ihren Besuch!

## **BEI DER ANKUNFT**

### **Die erste Übernachtung**

Die erste Nacht in Nordamerika nach einem internationalem Flug sollten Sie in einem Motel/Hotel verbringen. Es nicht erlaubt, ein Wohnmobil am Flugankunftstag in Empfang zu nehmen. Transfer zur Vermietstation - Normale Fahrzeuganmietungen Nachdem Sie sich in Ihrer ersten Nacht erholt haben, müssen Sie am Morgen die Mietstation anrufen (oder wenn möglich schon am Tag davor), um eine Abholzeit für den Nachmittag (13:00 Uhr - 16:00 Uhr) an der Mietstation für die Fahrzeugübernahme festzulegen. Fall Sie unangemeldet zur Mietstation kommen, kann es zu Verspätungen bei der Fahrzeugübernahme und Ihrer Abfahrt kommen, für die Cruise America / Cruise Canada keine Verantwortung übernimmt. Die Fahrt zur Mietstation ist nicht im bei der Buchung bezahlten Mietpreis enthalten.



### **Transfer zur Vermietstation - Frühaufsteher (Early Birder)**

Wenn Sie das Early Bird Departure Special für Frühaufsteher gebucht haben, können Sie das Transfer-Angebot nutzen und sich von ausgewählten Hotels ab 9.00 Uhr morgens abholen lassen. Sie sollten die Mietstation am Tag vor Ihrer Abreise anrufen, damit Cruise America / Cruise Canada Ihren Transfer und Ihre frühe Ankunft an der Mietstation organisieren kann. Falls Sie unangemeldet zur Mietstation kommen, kann es zu Verspätungen bei der Fahrzeugübernahme und ihrer Abfahrt kommen, für die Cruise America / Cruise Canada keine Verantwortung übernimmt. Wenn Sie in einem Hotel übernachtet haben, von dem Cruise America / Cruise Canada keinen Transfer anbietet,

müssen Sie den Transfer zur Vermietstation selber organisieren und es kann dazu führen dass noch weitere Vorteile des Early Bird Departure Special nicht von Ihnen genutzt werden könnten.

Bitte beachten Sie: sowohl für die Standardübernahme als auch für die Early Bird Option müssen Sie vor Übernahme die entsprechende Station anrufen um eine genaue Übernahme- bzw Abholzeit zu vereinbaren. Die Kontaktangaben für alle Stationen finden Sie unter [www.rvcheckin.com](http://www.rvcheckin.com) -> "Rental Center Maps".



## **ANKUNFT AN DER VERMIETSTATION**

### **Fahrzeugeinweisung**

Der Fahrer und alle Zusatzfahrer müssen eine kurze Besichtigung des Fahrzeugs von ungefähr 25 Minuten machen, um sich mit seiner Funktions- und Fahrweise vor der Abfahrt vertraut zu machen. Desweiteren wird Ihnen ein Einführungsvideo gezeigt, das Ihnen die wichtigsten Dinge am Wohnmobil erläutert. An den meisten Stationen ist das Video in mehreren Sprachen verfügbar.

### **Fahreranforderungen**

Die Fahrzeuge können nur von zum Führen von Fahrzeugen berechtigten Personen über 21 gefahren werden. Der Fahrer muss einen gültigen und identifizierbaren Führerschein haben. Zum Mieten eines Wohnmobils müssen Sie Ihren Führerschein und Ihren ausländischen Reisepass zur Identifizierung vorlegen. Die Dokumente werden überprüft. Der Fahrer muss sich ausweisen können, er muss autorisiert sein und den Mietvertrag unterzeichnet haben. Zusatzfahrer können kostenlos angemeldet werden und es gibt keinen Zuschlag für unter 25-jährige.

### **Upgrades**

Falls Ihnen das reservierte Modell nicht geeignet zu sein scheint, können Sie ein größeres Modell zu einer Gebühr gemäß dem lokal festgelegten Tarif bekommen, wenn eines zur Verfügung steht. Grundsätzlich erhalten Sie das von Ihnen gebuchte Modell. Es kann jedoch passieren, dass Ihnen an der Mietstation ein größeres Wohnmobilmodell gegeben wird, um die Abfahrt nicht zu verzögern. In diesem Fall wird für das größere Wohnmobil keine höhere Gebühr berechnet, außerdem ist Cruise America / Cruise Canada nicht dafür im Folgenden haftbar zu machen.

### **Downgrades**

Falls Sie finden, dass das für Sie reservierte Modell zu groß ist, damit Sie sich wirklich wohlfühlen, können Sie ein kleineres Modell ohne zusätzliche Gebühr bekommen, wenn eins zur Verfügung steht. Es kann passieren, dass Ihnen ein kleineres Modell gegeben wird, damit sich Ihre Abfahrt nicht verzögert. Wenn Sie das kleinere Modell akzeptieren, wird Ihnen der Preisunterschied, berechnet auf den Tagespreis zum Reservierungszeitpunkt, gutgeschrieben und Cruise America / Cruise Canada ist im Folgenden nicht weiter dafür haftbar zu machen.

### Gepäckaufbewahrung

Wir empfehlen Ihnen, auf Ihrem Wohnmobilurlaub Gepäck mitzunehmen, das gut zu verstauen ist. Sie können Gepäck, das Sie nicht im Wohnmobil untergebracht bekommen, in den meisten Mietstationen zur Aufbewahrung auf eigenes Risiko abgeben.

## FAHRZEUGAUSRÜSTUNG

Die unten aufgeführten Teile werden bei der Anmietung bereitgestellt und können ohne Ankündigung ausgetauscht werden.

### Standard-Ausrüstung - Standardausstattung für alle Mietfahrzeuge:

- 110-Volt Adapter
- K.O.A. Campingplatzführer
- 9-Volt Batterie
- Renter Assistance Guide (Handbuch für das Wohnmobil)
- K.O.A. Wertkarte
- Abwasserschlauch 20 ft. (6,09 m)
- Stromkabel 25ft. (7,62 m)
- Regionaler Campingplatzführer
- Toilettenpapier
- Wasserschlauch 25ft. (7,62 m)
- Streichhölzer

### Vehicle-Kit

#### (Fahrzeugausstattung) - optional:

Kochgeräte	Suppenlöffel
Rührschüssel	Becher
Kochlöffel	Gabeln
Plastikdose	Teller
Pfannenwender	Steakmesser
Dosenöffner	Gemüsemesser
Teekessel	Kaffeetassen
Suppenteller	Tranchiermesser
Besen	Sieb
Teelöffel	Taschenlampe
Kochgabel	Messer



### Personal-Kit

#### (Persönliches Ausstattungspaket) - optional:

- Kissen Schlafsack/Decke
- Geschirrtuch Kissenbezug
- Waschlappen Bettlaken
- Duschhandtücher

### **Benzin / Propangas zum Kochen und Heizen (nicht im Mietpreis enthalten)**

Bei Ihrer Abfahrt wird der Benzintank mindestens zu einem Viertel voll sein und eine zum Kochen und Heizen geeignete Menge an Propangas vorhanden sein. Einige Mietstationen verlangen eine Kautions für das Benzin, die Sie bei der Fahrzeugübernahme hinterlegen müssen. Geben Sie das Fahrzeug mit der gleichen Tankfüllung für die Rückerstattung der Kautions zurück. Sie erfahren an der Mietstation, wo Sie die nächste Tankstelle finden. Wir können keine Garantien für die Höhe des Benzinverbrauchs während Ihrer Reise mit dem Wohnmobil geben.

### **Kindersitze / GPS (Navigationsgeräte) - Sind NICHT an den Mietstationen von Cruise America / Cruise Canada erhältlich**

Sie müssen selbst für Kindersitze und/oder GPS (Navis) sorgen. Entweder Sie bringen diese von Zuhause mit oder kaufen sie vor Ort.

### **Lebensmittel, Trinkwasser und andere Campingutensilien**

Bitte fragen Sie nach dem Weg zum Supermarkt in der Nähe, damit Sie sich ausreichend mit Lebensmitteln und Wasser versorgen können.

## **KAUTION/GEBÜHREN**

### **Sicherheitskautions**

Bei Ihrer Abfahrt mit dem Wohnmobil müssen Sie eine Kautions von \$500 USD/CDN hinterlegen. Alle Gebühren und Kautions vor Ort müssen Sie mit einer Kreditkarte bezahlen. Werden die Gebühren und Kautions vor Ort nicht mit Kreditkarte sondern mit einer anderen Zahlungsart bezahlt, wird eine Kautions von \$1000 (\$1500 CDN) verlangt.

Bei der Fahrzeugrückgabe werden alle Extragebühren mit der Kautions verrechnet und der verbleibende Betrag zurückerstattet. Wenn die Kautions nicht mit Kreditkarte bezahlt worden ist, werden aus Sicherheitsgründen die zurückzuerstattenden Beträge mit einem Scheck ausgezahlt, der an Ihre Adresse geschickt wird. An den Mietstationen können KEINE Barauszahlungen gemacht werden.

**BITTE BEACHTEN:** Wenn Sie die Kautions in bar hinterlegen, müssen Sie über ein Konto bei einer Bank verfügen, die Amerikanische/Kanadische Schecks akzeptiert. Sollte Ihre Bank keine amerikanischen oder Kanadischen Schecks akzeptieren, dann müssen Sie die Kautions per Kreditkarte hinterlegen. Es gibt hier leider keine anderen Alternativen.

### **Kilometergeld**

Ihre Reiseroute bestimmt die benötigte Anzahl an Meilen/Kilometern. Wenn Sie bei der Buchung keine Kilometer-/Meilenpakete gebucht und im Voraus bezahlt haben, werden Ihnen die anhand Ihrer Reiseroute geschätzten Kilometer/Meilen bei der Annahme des Wohnmobils in Rechnung gestellt. Bei der Fahrzeugrückgabe werden die zusätzlichen Kilometer/Meilen nach einem Meilen/Kilometertarif berechnet. Nicht gefahrene Kilometer/Meilen werden nicht zurückerstattet.

### **Kilometertarif bei Übernahme/Rückgabe**

\$0.35 pro Meile (USD) \$0.34 per KM (CDN)

### **Gebühren für die Ausrüstung/Kit**

Vehicle-Kit (Fahrzeugausstattung) \$100 pro Kit (USD/CND)

Personal-Kit (Persönliches Ausstattungspaket) \$55 pro Kit (USD/CND)

### **Generatorgebühr**

Alle Cruise America / Cruise Canada Fahrzeuge in den USA sind mit einem Generator ausgestattet. In Kanada garantieren wir den Generator nur im C30. Wenn Sie den mit Benzin betriebenen 110 Volt - Generator benutzen wollen, wird eine Extragebühr erhoben, die \$3,50 pro Stunde beträgt. Die Stunden werden von einem eingebauten Zähler registriert. Oder Sie bezahlen bei der Fahrzeugübernahme eine Gebühr von \$7 (USD/CND) pro Miettag und können unbegrenzt den Generator verwenden. Zum normalen Fahrzeugbetrieb ist der Generator nicht notwendig.

**Achtung: in Kanada ist der Generator nur im C30 vorhanden!**

**Campingstühle**

Es stehen für \$9 (USD/CND) pro Vermietung Campingstühle zur Verfügung. Da jedoch die Vermietung von Wohnmobilen saisonbedingt ist, können wir nicht dafür garantieren, dass immer Campingstühle in ausreichender Menge vorhanden sind. Während der Hochsaison kann es passieren, dass keine Campingstühle mehr zur Verfügung stehen. In diesem Falle werden wir den Kunden helfen, eine bezahlbare Alternative zu finden.

**Einwegmietgebühren**

Einwegmieten von einer Mietstation zu einer anderen Mietstation innerhalb der USA oder innerhalb Kanadas sind erlaubt und variieren von \$200 bis \$600, je nachdem zu welcher Station Sie fahren und welche Strecke Sie nehmen. Ihr Reiseanbieter wird Ihnen den Tarif für die von Ihnen gewählte Einwegmiete bei der Buchung nennen.

**Steuern**

Mietgebühren unterliegen gesetzlich der Umsatzsteuer. Sollten auf im Voraus gebuchte optionale Artikel keine Steuer berechnet worden sein, so ist diese Steuer bei Abholung des Fahrzeugs fällig.

**Zusätzliche Informationen zur Mautpflicht - Golden Gate Bridge und Miami Homestead All Electronic Toll**

Cruise America bietet eine Lösung für die elektronisch erfassten mautpflichtigen Abschnitte der Golden Gate Bridge in Kalifornien und der Homestead Extension des Florida Turnpikes. Die Teilnahme ist automatisch. Kameras fotografieren das Nummernschild des Wohnmobils beim Passieren der Mautstelle und senden die Rechnung an Cruise America. Cruise America bezahlt die Rechnung und belastet die bei der Übernahme hinterlegte Kreditkarte zzgl einer Bearbeitungsgebühr von \$10. Wenn die Rechnung direkt an Sie adressiert ist, dann zahlen Sie den fälligen Betrag bitte direkt an die Golden Gate Bridge oder Miami Homestead. Sollten Sie diesem Verfahren nicht zustimmen, so liegt es in Ihrer Verantwortung, entsprechende Erkundigungen darüber anzustellen, wie Sie direkt die Maut bezahlen können. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die folgenden Webseiten: [www.sunpass.com](http://www.sunpass.com) und [www.goldengate.org/tolls/iwantopaywithcash.php](http://www.goldengate.org/tolls/iwantopaywithcash.php)

**FAHRZEUGÜBERNAHME-ABFAHRT VON DER VERMIET-STATION**

**Abfahrt - Normale Anmietung**

Die normale Anmietzeit beginnt ab 13.00 Uhr - beachten Sie bitte, dass bei Abholung am Samstag die Anmietzeit variieren kann, da manche Vermietstationen Samstags früher schliessen. Diese Regelung ist ähnlich der "Check-in" Regelung in einem Hotel. Ihre aktuelle Zeit, zu der Sie Ihr Fahrzeug entgegen nehmen können wird variieren. Es gibt keine Kostenrückerstattung für verspätete Pick-Ups.

**Abfahrt - Frühaufsteher**

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, können Sie Ihr reserviertes Fahrzeug zwischen 9.00 Uhr und zwölf Uhr mittags abholen - nach vorheriger Terminabsprache.

**Fahrzeugannahme**

Bei der Fahrzeugübernahme müssen Sie ein Formular unterzeichnen, in dem Sie sich mit dem Zustand des Fahrzeugs einverstanden erklären - dass das Fahrzeug Ihren Vorstellungen an Sauberkeit entspricht, sich in einem einwandfrei funktionstüchtigen Zustand befindet, alle Ausstattungspakete vollständig sind, der Propantank adäquat gefüllt ist, die Abwassertanks entleert sind und der Benzintank ausreichend gefüllt ist. Stellen Sie sicher, dass alle genannten Posten zu Ihrer Zufriedenheit ausgeführt worden sind, bevor Sie abfahren. Wenn Sie nicht zufrieden sind, lassen Sie es vor der Abfahrt richtig stellen.

## UNTERWEGS

### **WIR BIETEN WÄHREND DER REISE EINE TRAVELER'S ASSISTANCE HOTLINE AN DIE 24 STUNDEN AM TAG 7 TAGE DIE WOCHE VERFÜGBAR IST**

Bei Pannen, einem Unfall oder sonstigen Problemen mit dem Fahrzeug rufen Sie bitte umgehend die helpline unter **(800) 334-4110** an. Wir können Ihnen nur behilflich sein, wenn Sie uns über eventuelle Probleme informieren. Rufen Sie bitte nicht die Mietstation, an der Sie das Fahrzeug übernommen haben, Ihr Reisebüro oder Ihren Reiseveranstalter an. Cruise America / Cruise Canada übernimmt keine Verantwortung für Ihr Anliegen, wenn Sie nicht **Traveler's Assistance** angerufen haben und Ihr Problem oder Anliegen von unterwegs genannt und beschrieben haben.

#### **Renter Assistance Guide (Das Wohnmobil-Handbuch)**

Der **Renter Assistance Guide** zeigt und erklärt alle Funktionen des Wohnmobils. Machen Sie sich mit dem **Renter Assistance Guide** vertraut. Dieses Handbuch erklärt Ihnen auch, was bei einem Unfall oder einer Panne des Wohnmobils zu tun ist, und enthält Tipps für den Gebrauch der Sicherheitsausrüstung. Wenn ein Problem auftaucht, sollten Sie zuallererst im Handbuch nachschlagen. Der **Renter Assistance Guide** wird bei jeder Anmietung mitgegeben, Sie können aber auch eine Online-Version zum Ausdrucken im PDF-Format in mehreren Sprachen unter [www.RVCheckin.com](http://www.RVCheckin.com) finden.

#### **Unfälle**

Bei einem Unfall müssen Sie **Traveler's Assistance** sofort vom Unfallort aus benachrichtigen (siehe oben angegebene Telefonnummer). Es werden Ihnen Anweisungen für das weitere Vorgehen gegeben.

Sie müssen sich einen Polizeibericht oder eine Anzeige besorgen. Wenn Sie am Unfallort keinen Polizeibericht erhalten können, müssen Sie zur lokalen Polizeistation gehen und dort Anzeige erstatten. Wir akzeptieren beide Berichte.

## REISEEINSCHRÄNKUNGEN

Kommt es zu Problemen innerhalb der nachfolgend aufgeführten Gebiete, werden daraus folgende Schäden nicht von der Versicherungspolice abgedeckt und alle Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Wird gegen die Einschränkungen verstoßen, ist die Vollkasko des Mietwohnmobils unwirksam, sodass Sie bei einer Autopanne in diesen Gebieten für alle Fahrzeugschäden, einschließlich der Reifen und Abschleppkosten sowie allen anderen damit verbundenen Kosten, selbst haften. Der Kunde sollte sich vor seiner Abfahrt mit dem Wohnmobil an das Personal vor Ort wenden, um alle Informationen über die Reiseeinschränkungen und lokalen Bedingungen einzuholen.

#### **Alaska, Yukon und Nordwestliche Gebiete & Neufundland**

Das Reisen auf allen öffentlichen und/oder mit Nummern gekennzeichneten Straßen ist erlaubt. Das Reisen auf nicht-öffentlichen Straßen, ungepflasterten Nebenwegen, Forstwegen und dergleichen - allgemein als „logging roads“ bekannt- oder auf einem Untergrund, der dem Fahrzeug schadet oder ein Risiko darstellt, ist verboten. Der Kunde kann sich von Cruise America / Cruise Canada weitere Informationen bezüglich jahreszeitlich bedingter Einschränkungen einholen. Wir behalten uns das Recht vor, die Reisewege aufgrund der aktuellen Straßenzustände einzuschränken.

#### **Death Valley und andere Wüstenregionen**

Es ist erlaubt, mit dem Fahrzeug in Death Valley und anderen Wüstengebieten unterwegs zu sein, dabei muss jedoch besondere Vorsicht beim Fahren walten gelassen werden. Der Kunde besucht diese Gebiete auf eigenes Risiko und haftet dementsprechend für alle Schadensansprüche und andere aufkommenden Kosten. In bestimmten Perioden des Jahres sind diese Gebiete nicht bewohnbar und stellen eine Gefahr für den Fahrer und die Passagiere dar.

#### **Manhattan**

Aufgrund der Einschränkungen bezüglich Fahrzeughöhe, Propangas und Parken, sind Fahrzeuge mit Propangas nicht in Manhattan erlaubt und dürfen durch keinen Tunnel, der unter der Erde oder unter Wasserläufen führt, fahren.

## **MEXIKO**

Das Überschreiten der Staatsgrenze der Vereinigten Staaten nach Mexiko in einem Fahrzeug von Cruise America / Cruise Canada ist strengstens untersagt.

## **HINWEIS ZUM WINTER**

Die Wasseranlage und das Propangassystem der Fahrzeuge sind bei Frost nicht vollständig funktionstüchtig. Schlagen Sie im Handbuch (**Renter Assistance Guide**) die entsprechenden Abschnitte nach. Denken Sie daran, dass bei winterlichen Bedingungen in Kanada und in den nördlichen US-Städten die Fahrzeuge ein Frostschutzmittel in den Wassersammeltanks haben, sodass Sie die Wasseranlage nicht benutzen können.

## **TANKEN UND WARTUNG**

Sie müssen den Motor und alle Zündquellen einschließlich der Gasgeräte, Kühlschrank, Heißwasserboiler, Herd, Ofen usw. jedes Mal ausstellen, wenn Sie tanken. Sie müssen jedes Mal, wenn Sie tanken, den Ölstand, die Kühlwassermenge, die Scheibenwischeranlage-Flüssigkeit und den Reifendruck kontrollieren und mechanische Ausfälle sofort melden. Sie können für mechanische Beschädigungen haftbar gemacht werden, wenn Sie die Kontrollen und die Meldung versäumen.

## **PANNENHILFE UND ZURÜCKERSTATTUNG BEI REPARATUREN**

Während Ihres Wohnmobilurlaubs kann es zu einer Panne kommen oder es können Teile des Fahrzeugs beschädigt werden. Unser Ziel ist es, Ihnen die Wiederaufnahme Ihrer Reise schnellstens zu ermöglichen.

Sollte es zu einer Fahrzeugpanne kommen, hilft Ihnen Cruise America / Cruise Canada, einen seriösen Serviceanbieter zu finden, der Ihnen hilft. Für alle Reparaturarbeiten muss die Genehmigung von **Traveler's Assistance** telefonisch unter der Nummer **(800) 334-4110** eingeholt werden. **Traveler's Assistance** wird das Problem in einem Kundendienstprotokoll festhalten. Es stehen im Fahrzeug bewusst keine Werkzeuge für die Fahrzeugreparatur zur Verfügung. Die Kosten für autorisierte Reparaturen werden direkt von Cruise America / Cruise Canada bezahlt oder Sie bekommen bei der Vorlage der Quittung die Kosten zurückerstattet.

Ausgaben für Fahrzeugwartungsarbeiten über \$75 müssen mit einem Anruf bei **Traveler's Assistance** 1-800-334-4110 abgesprochen werden. Liegen die Kosten unter \$75 können Sie die Wartungs-/Reparaturarbeit durchführen lassen, müssen aber für die Kostenrückerstattung die Quittung aufbewahren. Die Mietstationen sind autorisiert, belegte Ausgaben bis zu \$75 zurückzuerstatten, ohne dass ein Kundendienstprotokoll vorliegen muss. Starthilfe über Motorbatterie ist nicht ohne vorherige Zustimmung der **Traveler's Assistance** erlaubt.

## **RÜCKERSTATTUNG VON REISEKOSTEN**

Falls das Fahrzeug für 12 Stunden oder weniger nach einer Panne, für die Sie nicht verantwortlich zu machen sind, in der Werkstatt ist, beschränkt sich unsere Verantwortung auf die Rückerstattung des Tagesmiettarifs bzw. eines Teils davon. Defekte am Radio, an der Klimaanlage, dem Generator, der Mikrowelle, anderen Küchengeräten oder dem Tempomat gelten nicht als Pannen und es können keine Rückerstattungen für die Ausfallzeit dieser Geräte verlangt werden. Falls eine Fahrzeugpanne, die sofort bei **Traveler's Assistance** gemeldet worden ist, sich nicht innerhalb von 12 Stunden beheben lässt, können einige der dadurch aufkommenden Aufenthalts-/Transportkosten zurückerstattet werden. Die Aufenthalts-/Transportkosten sind nicht gedeckt bei Defekten am Radio, an der Klimaanlage, dem Kühlschrank, dem Generator, der Mikrowelle, den Küchengeräten oder dem Tempomaten, da diese Geräte nicht notwendig für die Basisbedienung und den Basisbetrieb des Fahrzeugs sind. Bei einem Auffahrunfall, einem Unfall oder wenn sie es versäumt haben, sofort **Traveler's Assistance** anzurufen, werden keine Kosten zurückerstattet.

Es werden bis zu \$30 (USD/CND) pro Tag pro Person für Übernachtung und bis zu \$30 (USD/CND) pro Tag pro Partei für Transportkosten übernommen. Die Rückerstattungen sind begrenzt auf einen Höchstsatz von \$3000 (USD/CND) pro Reise. Sie müssen alle Quittungen für die Kostenrückerstattung vorlegen.

## SCHADEN AM FAHRZEUG/IHRE FINANZIELLE HAFTUNG

### Schaden am Fahrzeug - Verstoß der Geschäftsbedingungen des Mietvertrags - Ihre Haftung

Wird der Mietvertrag verletzt oder Sie versäumen, einen Polizeibericht sicherzustellen, sowie bei Fahrzeugmissbrauch haften Sie für alle Verluste und Schäden am Fahrzeug und der damit verbundenen Kosten, dabei ist es unerheblich aus welchen Gründen und durch wessen Verschulden die Schäden entstanden sind.

### Schäden am Fahrzeug - Ihre Haftung

Unter der Voraussetzung, dass die Mietvertragsbedingungen eingehalten worden sind, beschränkt sich Ihre Haftung für Schäden, Diebstahl und Vandalismus am Fahrzeug auf \$1000 (USD/CND) bei jedem Vorfall.

## VERSICHERUNG

### Haftpflichtversicherung

Die Deckung der gesetzlichen Haftpflichtversicherung für Fahrzeuge ist im Miettarif enthalten. Alle Versicherungsdeckungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des Mietvertrags.

### Zusätzliche Haftpflichtversicherung (SLI-Supplemental Liability Insurance) - inklusive bei allen Vermietungen in den USA und Kanada.

Werden von Dritten Ansprüche für durch das Fahren und Bedienen des Fahrzeugs verursachten Körperverletzungen, Tod und /oder Schäden am Eigentum geltend gemacht, können diese durch die SLI, die mit einem Gesamtbetrag von \$1000 000 bei jedem Vorfall/Unfall über die Grundhaftung hinausgeht, abgedeckt werden.



## HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

Eine Auflistung ist im Mietvertrag enthalten. Bitte kontrollieren Sie die Liste vor der Abfahrt.

### Übersicht über die bei der Miete enthaltenen Versicherungen - Abfahrt in den USA

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages befolgen und Unfälle und/oder Schäden sofort melden sowie Fahrzeugmissbrauch vermeiden, ist Folgendes durch die Versicherungen abgedeckt:

- Gesetzliche Haftpflichtversicherung und eine Zusatthaftpflichtversicherung bis zu \$1000 000.
- Schaden/Verlust des Fahrzeugs durch einen Vorfall oder einem Unfall, nur \$1000 Haftung. Sie sind unter den meisten Bedingungen für einen Überschussbetrag von \$1000 versichert.
- Reisekosten-Rückerstattung - Angefallene Reisekosten aufgrund einer Fahrzeugpanne bis zu \$3000 pro Anmietung

### Übersicht über die bei der Miete enthaltenen Versicherungen - Abfahrt in Kanada

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages befolgen und Unfälle und/oder Schäden sofort melden sowie Fahrzeugmissbrauch vermeiden, ist Folgendes durch die Versicherungen abgedeckt:

- Gesetzliche Haftpflichtversicherung und eine Zusatthaftpflichtversicherung bis zu \$1000 000.
- Schaden/Verlust des Fahrzeugs durch einen Vorfall oder einem Unfall, nur \$1000 Haftung Sie sind unter den meisten Bedingungen für einen Überschussbetrag von \$1000 versichert.
- Reisekosten-Rückerstattung - Angefallene Reisekosten aufgrund einer Fahrzeugpanne bis zu \$3000 pro Anmietung.



## **FAHRZEUGRÜCKGABE**

### **Rückgabezeiten - Normale Anmietung**

Fahrzeuge müssen um 9.00 Uhr und auf keinem Fall später als 11.00 Uhr zurückgegeben werden.

### **Rückgabezeiten - Frühaufsteher (Early Birder)**

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, muss das Fahrzeug an der Mietstation zwischen 9.00 Uhr und nicht später als 15.00 Uhr abgegeben werden

### **Fahrzeugrückgabe - Verspätungsgebühren**

Für jede Stunde, in der das Fahrzeug ohne Absprache verspätet abgegeben worden ist, wird eine Gebühr von \$25 erhoben. Sie haben sich verpflichtet, das Fahrzeug in demselben wie dem vorgefundenen Zustand, abgesehen von dem normalen Verschleiß, zurückzugeben. Je nach den lokalen Bedingungen wird eine Gebühr für die Reinigung und/oder Abwassertankentleerung von einer Höhe von bis zu \$150 bemessen. Sie sind ferner dazu verpflichtet, für beschädigte oder verloren gegangene Ausrüstungsgegenstände zu zahlen. Es gibt keine Rückerstattungen, wenn Sie das Fahrzeug zu einem früheren Zeitpunkt zurückgeben.

### **Park/Verkehrsverstöße**

Sie sind dazu verpflichtet, alle Park/Verkehrsverstöße bei der Fahrzeugrückgabe mitzuteilen und deren Bezahlung zu übernehmen. Ihre Kreditkarte wird für jede Gebühr/jeden Strafzettel, die Cruise America / Cruise Canada für das von Ihnen angemietete Fahrzeug erhält und die während Ihres Anmietzeitraumes angefallen ist, zusätzlich mit einer Verwaltungsgebühr mit bis zu \$250 belastet, wenn Sie bei der Fahrzeugrückgabe einen Park/Verkehrsverstoß nicht mitgeteilt haben.

### **Rücktransfers**

Rücktransfers ab der Abgabestation sind nicht im bei der Buchung bezahlten Mietpreis inbegriffen. Der Rücktransfer unterliegt ihrer eigenen Verantwortung.

Nur beim Early Bird Departure Special ist die Gebühr für Fahrten zu ausgewiesenen Hotels oder zum Flughafen inbegriffen. Wird das Fahrzeug mit Verspätung zurückgegeben, sind wir nicht mehr verpflichtet, die Rückfahrt für Sie zu organisieren. Rückfahrten werden normalerweise bis 16.00 Uhr organisiert.

## EINWEGMIETEN FÜR ABFAHRTEN AB APRIL 2016 - FÜR ABFAHRTEN WINTER 2015/16 ERKUNDIGEN SIE SICH BEI IHREM REISEVERMITTLER

DEPARTURE LOCATION	RETURN LOCATION																															
	ABQ	ANC	ATL	BIL	BON	BOS	CHI	DEN	EVT	EWR	FLL	HOU	JFK	LAS	LAX	MIA	MSP	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	WDC	YHZ	YUL	YVR	YYC	YYZ	
Albuquerque	ABQ	500	500	600	550	550	500	500	500	550	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500						
Anchorage	ANC	500	500	600	550	550	500	500	500	550	600	500	550	500	500	600	500	600	500	550	500	500	500	500	600	500						
Atlanta	ATL	500	500	600	550	550	500	500	500	550	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500						
Billings	BIL	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600						
Boston - N	BON	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550						
Boston - S	BOS	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550						
Chicago	CHI	500	500	500	600	550	550	500	500	550	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500						
Denver	DEN	500	500	500	600	550	550	500	400	550	600	500	550	400	400	600	500	600	500	550	400	350	400	500	600	500						
Seattle (Everett)	EVT	500	500	500	600	550	550	500	350	550	600	500	550	350	350	600	500	600	500	550	350	500	350	350	600	500						
Newark	EWR	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550						
Fort Lauderdale	FLL	500	500	500	600	550	550	500	500	550	500	550	550	350	350	200	500	200	500	550	350	500	550	350	200	500						
Houston	HOU	500	500	500	600	550	550	500	500	550	500	550	550	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500						
New York	JFK	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550						
Las Vegas	LAS	500	500	500	600	550	550	500	200	350	550	600	500	550	200	600	500	600	500	550	350	350	200	200	600	500						
Los Angeles	LAX	500	500	500	600	550	550	500	200	350	550	600	500	550	200	600	500	600	500	550	350	500	200	200	600	500						
Miami	MIA	500	500	500	600	550	550	500	500	550	200	500	550	350	350	500	200	500	550	350	500	550	350	200	500							
Minneapolis	MSP	500	500	500	600	550	550	500	500	550	500	500	550	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500						
Orlando	ORL	500	500	500	600	550	550	500	500	550	500	500	550	350	350	200	500	500	550	350	500	550	350	200	500							
Portland	PDX	500	500	500	600	550	550	500	500	550	600	500	550	500	500	600	500	600	500	550	500	500	500	600	500							
Philadelphia	PHL	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550						
Phoenix	PHX	500	500	500	600	550	550	500	350	350	550	600	500	350	350	600	500	600	500	550	500	350	350	600	500							
San Diego	SAN	500	500	500	600	550	550	500	350	500	550	600	500	350	500	600	500	600	500	550	500	350	350	500	600	500						
San Francisco	SFO	500	500	500	600	550	550	500	200	350	550	600	500	200	250	600	500	600	500	550	350	350	350	600	500							
Salt Lake City	SLC	500	500	500	600	550	550	500	350	350	550	600	500	350	350	600	500	600	500	550	350	500	350	600	500							
Tampa	TPA	500	500	500	600	550	550	500	500	550	500	500	550	350	350	200	500	200	500	550	350	500	550	350	500							
Washington DC	WDC	500	500	500	600	550	550	500	250	550	500	500	550	500	500	500	500	500	500	350	500	500	500	500	550							
Halifax	YHZ																															
Montreal	YUL																															
Vancouver	YVR																															
Calgary	YYC																															
Toronto	YYZ																															